

## EPD-CUGC: Formación en el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en beneficio de los colectivos más vulnerables

El Plan de Educación para el Desarrollo (EPD) del Centro UNESCO Gran Canaria tiene entre sus objetivos destacados, la formación en el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en beneficio de los colectivos más vulnerables y trabaja desde 2008 conforme a las líneas estratégicas que persiguen el cumplimiento de las metas 4-5-6-7 y 8 descritas en el citado Plan.

En Canarias, este compromiso con el acceso a las TIC para la mejora de la calidad de vida de las personas, se ha venido desarrollando ininterrumpidamente por parte del Centro UNESCO Gran Canaria desde 2008 hasta la actualidad, contando con alianzas y con la colaboración de distintas entidades.

El diseño y la ejecución de nuevos programas de formación, basados en la utilización de las nuevas tecnologías, se convierte en una de las líneas estratégicas del Centro UNESCO Gran Canaria desde 2008, al considerar el manejo de estas herramientas un factor elemental para el fortalecimiento de la sociedad de Gran Canaria y una vía indispensable para impedir la exclusión social tecnológica en su territorio.

Esta actividad formativa, orientada a la igualdad de oportunidades, ejemplifica, a través de medidas concretas, el proceso de transformación que debe llevarse a cabo, desde los objetivos globales hacia las acciones locales, para el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Agenda 2030 de las Naciones Unidas, de la que nuestro Centro es valedor en Canarias.

El Programa Anual de Formación en el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), persigue las metas establecidas por el **Objetivo 4 de los ODS: Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos.**

## **AUTONOMÍA FRENTE A LA BRECHA Y LA DESIGUALDAD DIGITAL**

La brecha digital en España constituye una fuente de desigualdad que sigue planteando la necesidad de buscar soluciones para reducirla.

Hoy se está dando una transformación en materia de innovación, producción y servicios. Ante los rápidos cambios, y para poder prosperar, las personas necesitan nuevas habilidades y conocimientos, y las comunidades autónomas, Canarias entre ellas, tienen que actualizar sus políticas para proteger a los usuarios en riesgo de exclusión tecnológica, especialmente vulnerables a los cambios del entorno tecnológico.

La ‘cultura de la autonomía’ imperante en nuestra sociedad, exige a la ciudadanía el abordaje individual y autónomo de su experiencia en la sociedad en red.

Así pues, la alfabetización digital, que se promueve como instrumento de inclusión social, va más allá de una capacitación meramente instrumental, puesto que abarca, también, dimensiones relacionadas con la mejora de la calidad de vida de las personas, incluyendo la posibilidad de usar las nuevas tecnologías en la transformación de su realidad social, personal, laboral y política más inmediata, y disfrutar, con total independencia, de los recursos y las ventajas que las TIC ponen a su alcance.

### **La brecha digital: un obstáculo para el desarrollo en Canarias**

El crecimiento económico y el aumento de la productividad dependen de las TIC. En Canarias, una gran mayoría de personas aún no han llegado al primer peldaño de la escalera digital, y el ascenso hacia la prosperidad se está volviendo más difícil que nunca.

La brecha tecnológica es la nueva expresión de la desigualdad en la sociedad de la era digital.

En Canarias, la brecha digital se suma a las desigualdades socioeconómicas que se repiten en el seno de los países más desarrollados, entre los que tienen más recursos y los que tienen menos. Canarias se encuentra entre las diez regiones de la UE con mayor paro, según informó Eurostat en 2018, siendo el octavo territorio de la UE con una mayor tasa de desempleo (23,5% de población activa).

“La brecha digital en Canarias”, informe del Gobierno de Canarias del Instituto Canario de Estadística (Istac), considera que, **mientras que la los hogares**

**canarios presentan altos índices en equipamiento tecnológico y conectividad, los datos son peores en cuanto al uso, tanto para relacionarse con las administraciones como para servicios de telecomunicaciones, entre otros.**

En Canarias la exclusión digital toma un cariz peligroso, de tal modo que el analfabetismo digital será la nueva cara de la pobreza. La población adulta con bajo nivel de estudios tiene una gran limitación, no solo para el acceso al mercado laboral, sino también en el desempeño de acciones cotidianas, como comprender una factura de la electricidad, gestionar presupuestos de su economía doméstica, etc.

**El problema que se detecta en Canarias.** Los expertos niegan que los mayores sean ajenos a Internet y sus servicios: el problema se encuentra en la falta de formación y conocimientos.

Existe una demanda de formación en el sector de adultos mayores para su integración e implicación en el uso de las TIC: entre quienes sólo saben utilizar ciertas aplicaciones y la gran demanda de los que no emplean Internet ni sus aplicaciones a no ser que estén apoyados por familiares y amigos.

Para hacer frente a esta necesidad, fuente de desigualdad, trabaja el Centro UNESCO Gran Canaria, cuya preocupación por reducir la brecha digital le lleva a plantear iniciativas y a promover una formación en el uso de las TIC.

Bajo esta premisa, el Centro UNESCO Gran Canaria cuenta con una amplia experiencia, y posibilidad de colaboración con la red de ayuntamientos y entidades insulares, con las que ha desarrollado sus acciones formativas desde 2011 en toda Gran Canaria, con el objetivo de mejorar la calidad de vida y la igualdad de oportunidades de las personas que viven en el entorno rural y que padecen una doble desigualdad.

## **PROYECTOS FORMATIVOS**

El Centro UNESCO Gran Canaria cuenta con un innovador proyecto formativo basado en las TIC, orientado a la autonomía digital que, hoy en día, pasa claramente por el adecuado uso de la tecnología móvil.

**Descripción:** Talleres de formación especializada y práctica basada en las TIC.

**Objetivo:** combatir la brecha digital en Canarias y mejorar las competencias tecnológicas de la población.

**Público objetivo:** sectores de población adulta falta de conocimientos digitales y colectivos más vulnerables, entre ellos, mujeres mayores de 45 años, hombres mayores de 55 años, inmigrantes, personas con discapacidad y desempleados, que puedan aprender a realizar una búsqueda eficaz de empleo, cómo abrir una cuenta de correo o cómo darse de alta para obtener un certificado digital así como el internet de las cosas, la realidad aumentada, etc. El uso de servicios, en campos como la sanidad, el transporte, los servicios financieros, la energía, la educación, la participación ciudadana, la competitividad empresarial, la sostenibilidad medioambiental y el empleo.

## **1. Cursos de alfabetización digital de colectivos con difícil acceso a las TIC**

La Sociedad del Conocimiento y la Información, exige a la ciudadanía el abordaje individual y autónomo de su experiencia en la sociedad en red.

Así pues, las propuestas de alfabetización digital, que el Centro UNESCO Gran Canaria promueve como instrumento de inclusión social, van más allá de una capacitación meramente instrumental, puesto que abarcan, también, dimensiones relacionadas con la mejora de la calidad de vida de las personas, incluyendo la posibilidad de usar las nuevas tecnologías en la transformación de su realidad social, personal, laboral y política más inmediata.

Tras los cursos de iniciación informática realizados desde 2008, a partir de 2010, el programa de alfabetización digital para colectivos de difícil acceso a las TIC, lidera la iniciativa del Centro UNESCO Gran Canaria contra la exclusión digital en la Isla.

Esta actividad no solo aporta un conocimiento necesario al más de medio millar de alumnos que han participado en los cursos sino que renueva la ilusión de cientos de adultos mayores que aprenden a “conectarse” a los nuevos tiempos y a disfrutar, con total independencia, de los recursos y las ventajas que las TIC ponen a su alcance.

Las adaptaciones pedagógicas en la formación TIC de personas digitalmente excluidas se emplean en los sucesivos procesos de aprendizaje relacionados con esta formación, que el CUGC desarrolla como eje central de su actividad formativa asociada a la tecnología.

## 2. Cursos “Uso de las TIC para la búsqueda de empleo por parte de personas con discapacidad”

De 2012 a 2018, el CUGC, en colaboración con la Fundación Vodafone España, celebró 7 ediciones consecutivas de los **cursos para la búsqueda de empleo de personas con discapacidad mediante el uso de las TIC.**

El ‘Programa de formación y orientación para la integración y la empleabilidad de personas con discapacidad mediante el uso de las TIC’ mantiene el objetivo estratégico del Centro UNESCO Gran Canaria de apoyar la plena inclusión de las personas con discapacidad en Gran Canaria, favoreciendo sus opciones de empleabilidad que, hoy en día, pasan por el adecuado uso de la tecnología móvil.

El Centro UNESCO Gran Canaria mediante convenios de colaboración, ha acercado esta formación a las 3 mancomunidades de Gran Canaria, a la ciudad de Telde y a Las Palmas de Gran Canaria, en su objetivo de llegar a todos los municipios de la Isla y a un total de 840 personas con discapacidad.

Se trata de una actividad que sigue estando muy demandada en la actualidad por los servicios sociales de las administraciones locales, por los centros de discapacidad en Gran Canaria y por las personas con discapacidad concedoras del programa.

El Centro UNESCO Gran Canaria integra esta iniciativa en su estrategia de actuación para la puesta en práctica de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), en relación a los derechos y a la integración de las personas con discapacidad:

ODS 4, sobre educación; el 8, sobre empleo; el 10, sobre reducción de las desigualdades; el 11, sobre la ‘inclusividad’ de las ciudades y la accesibilidad del transporte, y el 17, sobre seguimiento de la Agenda